



ETCをご利用の皆さまへお知らせ

お使いのクルマの情報を変更した場合は
ETC車載器の再セットアップが必要です。

正しく
セット
アップ

車両とETC車載器の情報は常に
一致しなければなりません！



再セットアップの方法

再セットアップには、ETC車載器に付番された車載器管理番号と車検証が必要です。詳しくは車載器をお買い求めになった販売店又はETCセットアップマークのある最寄りのセットアップ店にご相談ください。

ETCセットアップ店マーク



四輪車

二輪車

再セットアップが必要な場合

①車載器の取り付けられた車両のナンバープレート
(自動車登録番号標及び車両番号標)が変更になった場合

- 引越し等により登録変更をされた場合
- 希望ナンバー制を利用してナンバーを変更された場合
- 車載器の付いた中古車の購入又は譲渡を受けた場合
- 車両の用途変更等によりナンバーが変更になった場合 等

・にっぽん123・
あ 45-67

▼ 変更

・日本 987・
い 65-43

②車載器を他の車両に付け替えた場合等
セットアップされている情報に変更が生じた場合

- 車両を買い換えられる際に、旧車両に設置されていた車載器を取り外し、新しい車両に取り付けされた場合
- この他にもセットアップ情報に変更が生じた場合



同じ車種であっても、セットアップ情報に変更が生じますので、必ず再セットアップをしてください。

③車載器の取り付けられた車両をけん引できる構造に変更した場合

- 車載器を取り付けられた車両にけん引装置を設置された場合
再セットアップを行わずにけん引した場合には、開閉バーが開きませんのでご注意ください。



※被けん引車の車軸数が2以上の車両で隣接する車軸間距離が1m未満の場合は、通行料金の請求を受ける料金所で、係員のいるレーンで、一旦停止して係員にETCカードを手渡ししてください。



- ETCをご利用の方は、ETCシステム利用規程を遵守していただく必要があります。セットアップ情報と車両情報が異なった状態でETCを利用することは、ETCシステム利用規程違反になります。悪質な利用と判断した場合は、不正通行車両とみなして対応させていただきます。
- ETCマイレージサービス、「ハイカ・前払」残高管理サービス、障がい者割引制度を利用されていた方が、新しい車載器に交換されたり再セットアップをされた場合などには、登録情報を変更していただく必要があります。

正しくセットアップ、再セットアップをしていない場合

- 正しいETCのご利用とならず、開閉バーが開かない可能性があります。
- 正しい通行料金が請求されない場合があります。
- 各種ETC割引が適用されない場合があります。(時間帯割引等)
- ETC利用照会サービスなど、一部のETCサービスがご利用いただけません。

参考：ETCシステム利用規程第4条第3項 車載器を取得した者は、車載器の取り付けられた自動車のナンバープレート(自動車登録番号標及び車両番号標をいいます。)が変更になった場合、車載器の取り付けられた自動車をけん引できる構造に改造した場合、車載器を他の自動車に付け換えた場合等セットアップされている情報に変更が生じた場合には、再度セットアップをしなければなりません。